

Retourformulier



Mocht u onverhoopt toch artikelen moeten retourneren, stuurt u dan dit formulier volledig ingevuld mee. Zo weten wij dat het uw pakketje is, en kunnen wij de gemaakte afspraken nakomen.

U kunt na contact met een medewerker van Stralendgroen retourneren aan:

Stralendgroen
Afd. Retour Webshop
Rijksweg West 18k
9608 PC Westerbroek

Klantgegevens

<i>Naam</i>			
<i>Adres</i>			
<i>Telefoonnummer</i>		<i>Email</i>	
<i>IBAN nummer</i>			

Gegevens retourproduct

<i>Ordernummer</i>		
<i>Artikelen</i>		
<i>Reden van retournering</i>		
<i>Gemaakte afspraken met medewerker</i>		

U heeft de wettelijke mogelijkheid online gekochte producten terug te sturen binnen 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag dat u het product van ons heeft ontvangen. **U kunt enkel retourneren indien u zorgvuldig bent omgegaan met het product en de verpakking.** Als u het product wilt retourneren dient u het product met alle toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

De kosten voor retournering komen voor uw rekening, tenzij anders besproken.

Wij storten het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug op uw rekening na ontvangst van het retourpakket.

Retourneren door terug te brengen kan uiteraard ook. Vergeet niet van tevoren een afspraak te maken voor uw bezoek.