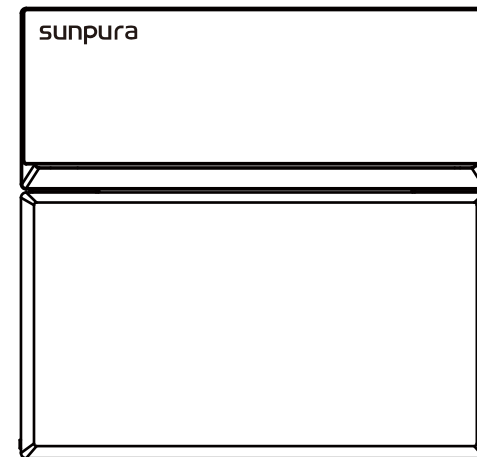
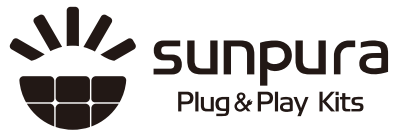




www.sunpura.de



sunpura

NOVGEN SUNPURA

TEL: +86 755 27210648

EMAIL: service@novgen-ess.com

ADD: C503, Gaoxinqi Industrial Park Phase 1, Baoan District, Shenzhen, China

Europe HQ: Vidis GmbH

TEL: +49 (0) 4051484020

CELL: +49 (0) 15170691704

EMAIL: info@vidis.com

ADD: Vidis GmbH - Rungedamm 37, 21035 Hamburg, Germany

Safety Information & Alarm Solutions

for SUNPURA S2400 Series



Not permitted on aircraft.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions before you use this product. Do not make any changes or create settings that are not described in this manual. If physical injury, loss of data, or damage is caused by failure to follow instructions, the warranty does not apply.

- To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- Do not put fingers or hands into the product.
- Use of an attachment not recommended or sold by the product manufacturer may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
- To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the product.
- Do not use the product in excess of its output rating. Overload outputs above the rating may result in a risk of fire or injury to persons.
- Do not use the product or attachment that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not operate the product with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
- Do not disassemble the product. Take it to a qualified service person when service or repair is required. incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.
- Do not expose the product to fire or high temperatures. Exposure to fire or temperatures above 130°C may cause an explosion.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- When charging a device, the product may feel warm. This is a normal operating condition and should not be a cause for concern.
- When charging the internal battery, work in a well-ventilated area and do not restrict ventilation in any way.
- Do not clean the product with harmful chemicals or detergents.
- Misuse, dropping, or excessive force may cause product damage.
- When disposing of secondary cells or batteries, keep cells or batteries of different electrochemistry systems separate from each other.
- Do not use or store this product in direct sunlight for a long period, such as in a car, cargo bed, or any other place where it will be exposed to high temperatures. Doing so may cause the product to malfunction, deteriorate, or generate heat.
- Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable about batteries and the required precautions.
- Do not use this product near strong static electricity or strong magnetic fields. Do not expose this product to flammable, explosive gas, or smoke.
- Do not stand on the product.
- Do not use the product after it has come into contact with water.
- Do not immerse the product in water. If the product accidentally falls into water, place it in a safe, open place and keep it away from fire until it is completely dry.

General instructions Regarding Removal and Installation of Batteries

- When replacing batteries, replace with the same type and number of batteries or battery packs.
- Do not dispose of batteries in a fire. The batteries may explode.
- Do not open or damage batteries. Released electrolytes may be toxic and are harmful to skin and eyes.
- A battery can present a risk of electrical shock and high short-circuit current. The following precautions should be observed when working on batteries:
 - a) Remove watches, rings, or other metal objects.
 - b) Use tools with insulated handles.
 - c) Wear rubber gloves and boots.
 - d) Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
 - e) Disconnect the charging source prior to connecting or disconnecting battery terminals
 - f) Determine if the battery is inadvertently grounded. If inadvertently grounded, remove the source from the ground. Contact with any part of a grounded battery can result in electrical shock. The likelihood of such shock can be reduced if such grounds are removed during installation and maintenance (applicable to equipment and remote battery supplies not having a grounded supply circuit).

WARNING

- Replacing a battery with an incorrect type may nullify safeguards and create danger;
- Disposal of the battery/product in a fire, a hot oven, or another source of significant heat, or by mechanically crushing or cutting the battery/product may result in an explosion;
- Leaving the battery/product in an extremely hot environment may result in an explosion or leakage of flammable liquids or gases;
- Subjecting the battery/product to extremely low air pressure may result in an explosion or leakage of flammable liquids or gases.
- When the photovoltaic array is exposed to light, it supplies a DC voltage to the Power Control Equipment (PCE).



CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Follow local rules and never dispose of the product and rechargeable batteries with normal household waste. Correct disposal of old products and rechargeable batteries helps prevent negative consequences for the environment and human health.



This symbol indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead, it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

Name of the fault	Whether it affect-soff-grid output	Fault description	Terms of settlement
Battery Low Voltage Alarm	No	Battery voltage is below the discharge voltage (46.4V), indicating the battery is in an undervoltage state.	1. Reduce machine output 2. Charge the device using photovoltaic or grid power.
Battery EOD (End of Discharge)	Yes	The battery voltage is below the EOD trigger voltage (41.7V). The alarm can only be cleared after reaching the reset voltage of 49.6V.	Charge the device using Solar or grid power.
Battery current software overcurrent alarm	Yes	The battery current exceeds the protection limit (the protection value varies with different temperatures and SOC, default 60A).	1. Ensure that the off-grid load power is within 2.4kw of the rated output power. 2. Ensure that the starting current of off-grid load does not exceed the peak current of 16A. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
Battery hardware overcurrent alarm	Yes	The battery current exceeds the protection current value of 60A.	1. Ensure that the off-grid load power is within the rated output power of 2.4kw. 2. Ensure that the starting current of off-grid load does not exceed the peak current of 16A. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
The battery is open circuit	Yes	Battery open circuit.	Re-stack the battery pack and restart the device.
Battery overvoltage alarm	Yes	The battery voltage exceeds the set rated full charge voltage of 54V.	1. Check whether the battery type setting is 15 series lithium battery
Low battery capacity	Deny	The battery SOC is less than 10%.	1. Reduce machine output. 2. Use photovoltaic or grid to charge the equipment.
The battery shuts down at low capacity	Yes	The battery SOC is lower than the battery SOC shutdown point.	Use photovoltaic or grid to charge the equipment.
Bypass output overload	Yes	When the mains bypass is loaded, the off-grid power is greater than 1.05 times of the rated power.	1. Ensure that the off-grid load power is within 2.4kw of the rated output power. 2. Ensure that the starting current of the off-grid load does not exceed the peak current of 16A. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
Inverter output overload	Yes	105%–125% ±10%: Error; output shuts down after 5 minutes 125%–150% ±10%: Error; output shuts down after 10 seconds >150% ±10%: Error; output shuts down after 5 seconds	1. Ensure that the off-grid load power is within 2.4kw of the rated output power 2. Ensure that the starting current of the off-grid load does not exceed the peak current of 16A 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.

Name of the fault	Whether it affect-soff-grid output	Fault description	Terms of settlement
The inverter AC output is short circuit	Yes	The inverter output is short circuit.	1. Check the output line on the grid side and restart the equipment. 2. Check the off-grid output line and restart the equipment. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
Overcurrent alarm of inverter hardware	Yes	The inverter output current is too large.	1. Ensure that the off-grid load power is within the rated output power of 2.4kw. 2. Ensure that the starting current of off-grid load does not exceed the peak current of 16A. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
Overvoltage in PV input	Yes	Solar input voltage exceeds maximum allowable input voltage protection.	The maximum photovoltaic input voltage that the device can withstand is 100V. If an alarm occurs, please check the photovoltaic panel input voltage with a multimeter.
PV current software overcurrent	Deny	Solar charging overcurrent protection, turn off solar charging.	The maximum input current that each pv channel of the equipment can withstand is 16A. If an alarm occurs, calculate the total input current of the PV panel.
PV current hardware overcurrent	Deny	Solar charging overcurrent protection, turn off solar charging.	The maximum input current that each pv channel of the equipment can withstand is 16A. If an alarm occurs, calculate the total input current of the PV panel.
PV insulation impedance is low	Yes	The insulation impedance of PV side is low, and there is a leakage risk in photovoltaic modules or lines.	1. Check the insulation of photovoltaic panels and cables. 2. Restart the inverter. 3. Contact after-sales.
The PV radiator is overheated	Yes	The temperature of the solar charging radiator is too high. Turn off the solar charging, reduce the temperature to 85 degrees, and overtemperature protection is 95 degrees.	1. Move the inverter to a cool and ventilated place. 2. Check for other heat sources nearby.
The inverter radiator is overheated	Yes	If the temperature of the AC charging or battery inverter discharge radiator is too high, turn off the AC charging or battery inverter discharge. The degrading temperature is 85 degrees, and the over-temperature protection is 95 degrees.	1. Move the inverter to a cool and ventilated place. 2. Check for other heat sources nearby.
The transformer is overheating	Yes	If the temperature of the internal main transformer is too high during AC charging or battery inverter discharge, AC charging or battery inverter discharge should be turned off. The temperature reduction is 110 degrees and the protection temperature is 120 degrees.	1. Move the inverter to a cool and ventilated place. 2. Check for other heat sources nearby.

Name of the fault	Whether it affect-soff-grid output	Fault description	Terms of settlement
Fan failure	Yes	Fan blockage or failure fault, turn off the inverter output. And various charging functions.	1. Check whether there is any obstruction or foreign matter in the exhaust port of the fan. 2. Restart the inverter. 3. Contact after-sales.
The standby mode is set incorrectly		It will only be reported when the machine is connected.	Check and set the parallel connection.
The current sharing fault occurs in the parallel machine		It will only be reported when the machine is connected.	Check the parallel connection line.
ID conflict of the same machine		It will only be reported when the machine is connected.	1. Check the parallel setting. 2. Check the parallel connection line.
Inconsistent battery alarm		It will only be reported when the machine is connected.	
The parallel machine is not consistent with the mains		It will only be reported when the machine is connected.	
The synchronization signal of the combined machine is abnormal		It will only be reported when the machine is connected.	
The firmware of the combined machine is not compatible		It will only be reported when the machine is connected.	
The product serial number is incorrect			
The system battery shuts down at low voltage			
The external CT host is set incorrectly		It will only be reported when the machine is connected.	
The phase of the mains input is abnormal		It will only be reported when the machine is connected.	
BMS communication failure	Yes	The battery pack and inverter communication failed.	1. Check whether there is any foreign matter between the inverter and the battery pack connector. 2. Check whether the battery pack switch is open. 3. Contact after-sales.
BMS abnormal alarm	Yes		1. Restart the device. 2. Contact after-sales service.
BMS battery is overheated	Yes		1. Move the inverter to a cool and ventilated place. 2. Check for other heat sources nearby. 3. Contact after-sales.

Name of the fault	Whether it affect-soff-grid output	Fault description	Terms of settlement
BMS battery overcurrent	Yes		1. Ensure that the off-grid load power is within kw of the rated output power. 2. Ensure that the starting current of off-grid load does not exceed the peak current of 16A. 3. If the fault is not restored after 10min, please contact the after-sales service.
BMS battery overvoltage	Yes	Blank	
BMS battery under voltage	Yes	Blank	
BMS battery temperature is low	Yes	The battery pack shuts down at 25 degrees Celsius.	1. Turn off the battery. 2. If an alarm occurs at normal temperature, please contact the after-sales service.
Overvoltage on the grid	Yes	The power grid fluctuation leads to the abnormal voltage of the power grid.	1. Check the power grid voltage. 2. Contact your local power grid company.
The voltage of the grid is low	Yes	The voltage of the grid is abnormal.	1. Check the power grid wiring. 2. Check the power grid voltage. 3. Contact your local power grid company.
The power grid is too high in frequency	Yes	The power grid frequency is abnormal.	1. Check the power grid voltage. 2. Contact your local power grid company.
The power grid frequency is low	Yes	The power grid frequency is abnormal.	1. Check the power grid wiring. 2. Check the power grid frequency. 3. Contact your local power grid company.
The 10min average voltage of the grid is overvoltage	Yes	The voltage of the grid is abnormal.	1. Check the power grid voltage. 2. Contact your local power grid company.
System grounding is abnormal	Yes	The equipment grounding wire is abnormal.	1. Check the ground wire connection. 2. Check the ground voltage at the connection point. 3. Check the ground current.
Other alarms and faults			Please contact local after-sales service.



Nicht für den Transport im Flugzeug zugelassen.



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden. Nehmen Sie keine Änderungen vor und erstellen Sie keine Einstellungen, die in diesem Handbuch nicht beschrieben sind. Bei körperlichen Verletzungen, Datenverlust oder Sachschäden infolge der Missachtung dieser Anweisungen entfällt der Garantieanspruch.

- Um das Verletzungsrisiko zu verringern, ist bei der Verwendung des Produkts in der Nähe von Kindern eine sorgfältige Aufsicht erforderlich.
- Stecken Sie keine Finger oder Hände in das Gerät.
- Die Verwendung von Zubehör, das nicht vom Hersteller empfohlen oder verkauft wird, kann zu Brandgefahr, Stromschlag oder Verletzungen führen.
- Um Schäden am Netzstecker und Kabel zu vermeiden, ziehen Sie beim Trennen des Geräts den Stecker und nicht das Kabel.
- Verwenden Sie das Produkt nicht über die angegebene Ausgangsleistung hinaus. Eine Überlastung kann zu Brandgefahr oder Verletzungen führen.
- Verwenden Sie das Produkt oder Zubehör nicht, wenn es beschädigt oder verändert wurde. Beschädigte oder modifizierte Batterien können unvorhersehbares Verhalten zeigen, was zu Brand, Explosion oder Verletzungsgefahr führen kann.
- Betreiben Sie das Gerät nicht mit beschädigtem Kabel, Stecker oder Ausgangskabel.
- Zerlegen Sie das Gerät nicht. Wenden Sie sich bei Service- oder Reparaturbedarf an qualifiziertes Fachpersonal. Eine unsachgemäße Montage kann zu Brandgefahr oder Stromschlag führen.
- Setzen Sie das Produkt weder offenem Feuer noch hohen Temperaturen aus. Temperaturen über 130°C oder Feuer können eine Explosion verursachen.
- Ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie Wartungsarbeiten gemäß den Anweisungen durchführen, um das Risiko eines Stromschlags zu verringern.
- Lassen Sie Wartungen ausschließlich von qualifiziertem Personal mit identischen Ersatzteilen durchführen, um die Sicherheit des Geräts zu gewährleisten.
- Das Gerät kann sich während des Ladens erwärmen. Dies ist ein normaler Betriebszustand und kein Grund zur Besorgnis.
- Laden Sie den internen Akku nur in gut belüfteten Bereichen und behindern Sie die Belüftung in keiner Weise.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit aggressiven Chemikalien oder Reinigungsmitteln.
- Missbrauch, Herunterfallen oder übermäßige Krafteinwirkung kann zu Schäden am Gerät führen.
- Entsorgen Sie Sekundärzellen oder Batterien nicht gemeinsam mit anderen chemischen Systemen – halten Sie diese stets getrennt.
- Lagern oder verwenden Sie das Produkt nicht über längere Zeit in direkter Sonneneinstrahlung, etwa im Auto, auf der Ladefläche oder anderen heißen Umgebungen. Dies kann zu Fehlfunktionen, schneller Alterung oder Überhitzung führen.
- Wartungsarbeiten an Batterien dürfen nur von fachkundigem Personal oder unter deren Aufsicht durchgeführt werden.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe starker statischer Entladungen oder starker Magnetfelder. Setzen Sie es keinen brennbaren oder explosiven Gasen oder Rauch aus.
- Stellen Sie sich nicht auf das Produkt.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, nachdem es mit Wasser in Kontakt gekommen ist.

- Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser. Sollte es versehentlich ins Wasser fallen, legen Sie es an einen sicheren, offenen Ort und halten Sie es von Feuer fern, bis es vollständig trocken ist.

Allgemeine Hinweise zum Entfernen und Einbau von Batterien

- Beim Austausch von Batterien immer denselben Typ und die gleiche Anzahl an Batterien oder Batteriepaketen verwenden.
- Batterien niemals ins Feuer werfen – Explosionsgefahr.
- Batterien nicht öffnen oder beschädigen. Auslaufende Elektrolyte können giftig sein und Haut sowie Augen schädigen.
- Batterien können ein Risiko für Stromschlag und hohen Kurzschlussstrom darstellen. Beim Arbeiten mit Batterien sind folgende Vorsichtsmaßnahmen zu beachten:
 - a) Entfernen Sie Uhren, Ringe oder andere Metallgegenstände.
 - b) Verwenden Sie Werkzeuge mit isolierten Griffen.
 - c) Tragen Sie Gummihandschuhe und -stiefel.
 - d) Legen Sie keine Werkzeuge oder Metallteile auf die Batterien.
 - e) Trennen Sie die Energiequelle, bevor Sie Batterieanschlüsse verbinden oder trennen.
- f) Überprüfen Sie, ob die Batterie versehentlich geerdet ist. Ist dies der Fall, entfernen Sie die Erdung. Kontakt mit einem geerdeten Batteriebauteil kann zu Stromschlägen führen. Das Risiko lässt sich durch Entfernen solcher Erdungen während der Installation oder Wartung verringern (gilt für Systeme ohne geerdeten Stromkreis).

WARNUNG

- Der Austausch der Batterie durch einen falschen Typ kann Schutzmechanismen außer Kraft setzen und Gefahren verursachen.
- Die Entsorgung der Batterie/des Produkts im Feuer, in einem heißen Ofen oder durch mechanisches Zerkleinern oder Schneiden kann zu einer Explosion führen.
- Das Verbleiben der Batterie/des Produkts in einer extrem heißen Umgebung kann zu Explosionen oder dem Austreten brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen.
- Das Aussetzen der Batterie/des Produkts einem extrem niedrigen Luftdruck kann zu einer Explosion oder dem Austreten brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen.



VORSICHT: EXPLOSIONSGEFAHR BEI VERWENDUNG EINES FALSCHEN BATTERIETyps. ENTSORGEN SIE VERWENDETE BATTERIEN GEMÄSS DEN ANWEISUNGEN.



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf, sondern zu einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling gebracht werden muss. Befolgen Sie die örtlichen Vorschriften und entsorgen Sie das Produkt sowie wiederaufladbare Batterien niemals mit dem normalen Hausmüll. Die korrekte Entsorgung alter Produkte und Akkus hilft, negative Folgen für Umwelt und Gesundheit zu vermeiden.



Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll behandelt werden darf. Stattdessen muss es einer entsprechenden Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten übergeben werden.

Fehlerbezeichnung	Beeinträchtigt dies den netzunabhängigen Ausgang	Fehlerbeschreibung	Lösungsmaßnahmen
Batterie-Niederspannungsalarm	Nein	Die Batteriespannung liegt unter der Entladespannung (46,4V), was auf einen Unterspannungszustand der Batterie hinweist.	1. Maschinenleistung reduzieren 2. Das Gerät mit Photovoltaik- oder Netzstrom aufladen.
Batterie-EOD (Ende der Entladung)	Ja	Die Batteriespannung liegt unter der EOD-Auslösespannung (41,7V). Der Alarm kann erst nach Erreichen der Rücksetzspannung von 49,6V aufgehoben werden.	Laden Sie das Gerät mit Solar- oder Netzstrom auf.
Software-Überstromalarm der Batterie	Ja	Der Batteriestrom überschreitet den Schutzgrenzwert (der Schutzwert variiert je nach Temperatur und Ladezustand (SOC), Standard: 60A).	1. Stellen Sie sicher, dass die netzunabhängige Lastleistung innerhalb von 2,4kW der Nennleistung liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der netzunabhängigen Last den Spitzenstrom von 16A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
Hardware-Überstromalarm der Batterie	Ja	Der Batteriestrom überschreitet den Schutzstromwert von 60A.	1. Stellen Sie sicher, dass die netzunabhängige Last innerhalb der Nennleistung von 2,4kW liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der netzunabhängigen Last den Spitzenstrom von 16A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
Die Batterie ist im Leerlauf (unterbrochener Stromkreis)	Ja	Batterie-Leerlauf (unterbrochener Stromkreis).	Stapeln Sie das Batteriepaket neu und starten Sie das Gerät neu.
Batterie-Überspannungsalarm	Ja	Die Batteriespannung überschreitet die eingestellte Nenn-Voll-Ladespannung von 54V.	1. Überprüfen Sie, ob der Batterietyp auf 15-zellige Lithiumbatterie eingestellt ist.
Niedrige Batteriekapazität	Ablehnen	Der Ladezustand (SOC) der Batterie liegt unter 10%.	1. Maschinenleistung reduzieren. 2. Das Gerät mit Photovoltaik oder Netzstrom aufladen.
Die Batterie schaltet sich bei niedriger Kapazität ab.	Ja	Der Ladezustand (SOC) der Batterie liegt unter dem Abschaltpunkt des SOC.	Laden Sie das Gerät mit Photovoltaik- oder Netzstrom auf.
Bypass-Ausgangsüberlastung	Ja	Wenn der Netz-Bypass belastet ist, übersteigt die netzunabhängige Leistung das 1,05-Fache der Nennleistung.	1. Stellen Sie sicher, dass die netzunabhängige Lastleistung innerhalb der Nennleistung von 2,4kW liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der netzunabhängigen Last den Spitzenstrom von 16A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
Wechselrichter-Ausgangsüberlastung	Ja	(105% < Last < 125%) ±10%: Fehler, Ausgang wird nach 5 Minuten abgeschaltet; (125% < Last < 150%) ±10%: Fehler, Ausgang wird nach 10 Sekunden abgeschaltet; Last > 150% ±10%: Fehler, Ausgang wird nach 5 Sekunden abgeschaltet.	1. Stellen Sie sicher, dass die netzunabhängige Lastleistung innerhalb der Nennleistung von 2,4kW liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der netzunabhängigen Last den Spitzenstrom von 16A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Fehlerbezeichnung	Beeinträchtigt dies den netzunabhängigen Ausgang	Fehlerbeschreibung	Lösungsmaßnahmen
Kurzschluss am Wechselstromausgang des Wechselrichters	Ja	Kurzschluss am Ausgang des Wechselrichters	1. Überprüfen Sie die Ausgangsleitung auf der Netzseite und starten Sie das Gerät neu. 2. Überprüfen Sie die netzunabhängige Ausgangsleitung und starten Sie das Gerät neu. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
Überstromalarm der Wechselrichter-Hardware	Ja	Der Ausgangsstrom des Wechselrichters ist zu hoch.	1. Stellen Sie sicher, dass die netzunabhängige Last innerhalb der Nennleistung von 2,4kW liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der netzunabhängigen Last den Spitzenstrom von 16A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
Überspannung am PV-Eingang	Ja	Die Eingangsspannung der Solaranlage überschreitet die maximal zulässige Eingangsspannung.	Die maximale PV-Eingangsspannung, die das Gerät verträgt, beträgt 100V. Wenn ein Alarm auftritt, überprüfen Sie bitte die Eingangsspannung des Solarpanels mit einem Multimeter.
Software-Überstrom des PV-Stroms	Ablehnen	Überstromschutz beim Solarladen – Solarladung wird deaktiviert.	Der maximale Eingangsstrom, den jeder PV-Kanal des Geräts verkraften kann, beträgt 16A. Wenn ein Alarm auftritt, berechnen Sie den gesamten Eingangsstrom des PV-Panels.
Isolationswiderstand der PV-Seite ist zu niedrig	Ablehnen	Überstromschutz beim Solarladen – Solarladung wird abgeschaltet.	Der maximale Eingangsstrom, den jeder PV-Kanal des Geräts verkraften kann, beträgt 16A. Wenn ein Alarm auftritt, berechnen Sie den gesamten Eingangsstrom des PV-Panels.
Der Isolationswiderstand der PV-Seite ist zu niedrig.	Ja	Der Isolationswiderstand der PV-Seite ist zu niedrig, es besteht Leckagerisiko in den Photovoltaikmodulen oder Leitungen.	1. Überprüfen Sie die Isolierung der Photovoltaikmodule und Kabel. 2. Starten Sie den Wechselrichter neu. 3. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Der PV-Kühlkörper ist überhitzt.	Ja	Die Temperatur des Solarladekühlkörpers ist zu hoch. Die Solarladung wird abgeschaltet. Die Temperatur muss auf 85°C gesenkt werden; der Überhitzungsschutz greift bei 95°C.	1. Stellen Sie den Wechselrichter an einen kühlen und gut belüfteten Ort. 2. Überprüfen Sie, ob sich in der Nähe andere Wärmequellen befinden.
Der Wechselrichter-Kühlkörper ist überhitzt.	Ja	Wenn die Temperatur des AC-Ladekühlkörpers oder des Batteriewechselrichters zu hoch ist, schalten Sie das AC-Laden oder den Batteriewechselrichter-Entladevorgang ab. Die Reduzierungstemperatur beträgt 85°C, und der Überhitzungsschutz greift bei 95°C.	1. Stellen Sie den Wechselrichter an einen kühlen und gut belüfteten Ort. 2. Überprüfen Sie, ob sich in der Nähe andere Wärmequellen befinden.
Der Transformator überhitzt.	Ja	Wenn die Temperatur des internen Haupttransformators während des AC-Ladens oder des Entladens des Batteriewechselrichters zu hoch ist, sollte das AC-Laden oder die Entladung des Batteriewechselrichters abgeschaltet werden. Die Temperaturreduzierung erfolgt bei 110°C, und der Überhitzungsschutz greift bei 120°C.	1. Stellen Sie den Wechselrichter an einen kühlen und gut belüfteten Ort. 2. Überprüfen Sie, ob sich in der Nähe andere Wärmequellen befinden.

Fehlerbezeichnung	Beeinträchtigt dies den netzunabhängigen Ausgang	Fehlerbeschreibung	Lösungsmaßnahmen
Lüfterfehler	Ja	Lüfterblockierung oder Lüfterfehler – Schalten Sie den Wechselrichter-Ausgang sowie verschiedene Ladefunktionen ab.	1. Überprüfen Sie, ob sich Hindernisse oder Fremdkörper im Abluftschlitz des Lüfters befinden. 2. Starten Sie den Wechselrichter neu. 3. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Der Standby-Modus ist falsch eingestellt.		Es wird nur gemeldet, wenn das Gerät angeschlossen ist.	Überprüfen und stellen Sie die Parallelverbindung ein.
Der Fehler bei der Stromteilung tritt in der parallelen Maschine auf.		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	Überprüfen Sie die Parallelverbindungsleitung.
ID-Konflikt der gleichen Maschine		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	1. Überprüfen Sie die Paralleleinstellung. 2. Überprüfen Sie die Parallelschlussleitung.
Inkonstanter Batteriealarm		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	
Die parallele Maschine ist nicht mit dem Netz kompatibel.		Das Synchronisierungssignal der kombinierten Maschine ist abnormal.	
Die Firmware der kombinierten Maschine ist nicht kompatibel.		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	
Die Firmware der Kombimaschine ist nicht kompatibel.		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	
Die Seriennummer des Produkts ist falsch.			
Der Systemakku schaltet sich bei niedriger Spannung ab.			
Der externe CT-Host ist falsch konfiguriert.		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	
Die Phase des Netzeingangs ist abnormal.		Es wird nur gemeldet, wenn die Maschine angeschlossen ist.	
BMS-Kommunikationsfehler	Ja	Die Kommunikation zwischen dem Batteriepack und dem Wechselrichter ist fehlgeschlagen.	1. Überprüfen Sie, ob sich Fremdkörper zwischen dem Anschluss des Wechselrichters und dem Batteriepack befinden. 2. Überprüfen Sie, ob der Schalter des Batteriepacks eingeschaltet ist. 3. Kontaktieren Sie den Kundendienst.
BMS-Fehlalarm oder BMS-Alarm aufgrund einer Anomalie	Ja		1. Starten Sie das Gerät neu. 2. Kontaktieren Sie den Kundendienst.
Die BMS-Batterie ist überhitzt.	Ja		1. Stellen Sie den Wechselrichter an einen kühlen und gut belüfteten Ort. 2. Prüfen Sie, ob sich in der Nähe andere Wärmequellen befinden. 3. Kontaktieren Sie den Kundendienst.

Fehlerbezeichnung	Beeinträchtigt dies den netzunabhängigen Ausgang	Fehlerbeschreibung	Lösungsmaßnahmen
BMS-Batterie-Überstrom	Ja		1. Stellen Sie sicher, dass die Leistung der Inselnetz-Last innerhalb von 2,4 kW der Nennleistung liegt. 2. Stellen Sie sicher, dass der Anlaufstrom der Inselnetz-Last den Spitzenstrom von 16 A nicht überschreitet. 3. Wenn der Fehler nach 10 Minuten nicht behoben ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
BMS-Batterie-Überspannung	Ja	Leer	
BMS-Batterie-Unterspannung	Ja	Leer	
Die BMS-Batterietemperatur ist zu niedrig.	Ja	Das Batteriepack schaltet sich bei -25 Grad Celsius ab.	1. Schalten Sie die Batterie aus. 2. Wenn der Alarm bei normaler Temperatur auftritt, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.
Überspannung im Netz	Ja	Schwankungen im Stromnetz führen zu einer abnormalen Netzspannung.	1. Überprüfen Sie die Netzspannung. 2. Kontaktieren Sie Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
Die Netzspannung ist niedrig.	Ja	Die Netzspannung ist abnormal.	1. Überprüfen Sie die Verkabelung des Stromnetzes. 2. Überprüfen Sie die Netzspannung. 3. Kontaktieren Sie Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
Die Netzfrequenz ist zu hoch.	Ja	Die Netzfrequenz ist abnormal.	1. Überprüfen Sie die Netzspannung. 2. Kontaktieren Sie Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
Die Netzfrequenz ist zu niedrig.	Ja	Die Netzfrequenz ist abnormal.	1. Überprüfen Sie die Verkabelung des Stromnetzes. 2. Überprüfen Sie die Netzspannung. 3. Kontaktieren Sie Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
Die 10-minütige Durchschnittsspannung des Netzes ist Überspannung.	Ja	Die Netzspannung ist abnormal.	1. Überprüfen Sie die Netzspannung. 2. Kontaktieren Sie Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
Die Systemerdung ist abnormal.	Ja	Die Erdungsleitung der Ausrüstung ist abnormal.	1. Überprüfen Sie die Verbindung des Erdungsdrahtes. 2. Messen Sie die Erdungsspannung an der Anschlussstelle. 3. Überprüfen Sie den Erdungsstrom.
Andere Alarme und Fehler			Bitte kontaktieren Sie den lokalen Kundendienst.



Niet toegestaan in vliegtuigen.

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSLINSTRUCTIES

Lees alle instructies voordat u dit product gebruikt. Breng geen wijzigingen aan en stel niets in dat niet in deze handleiding is beschreven. Als lichamelijk letsel, gegevensverlies of schade ontstaat door het negeren van de instructies, vervalt de garantie.

- Om het risico op letsel te verminderen, is toezicht vereist wanneer het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt.
- Steek geen vingers of handen in het product.
- Het gebruik van accessoires die niet door de fabrikant worden aanbevolen of verkocht, kan leiden tot brand, elektrische schokken of lichamelijk letsel.
- Trek bij het loskoppelen van het product aan de stekker in plaats van aan het snoer om schade aan de stekker of het snoer te voorkomen.
- Gebruik het product niet buiten de opgegeven uitgangswaarde. Overbelasting kan brandgevaar of letsel veroorzaken.
- Gebruik het product of accessoires niet als deze beschadigd of aangepast zijn. Beschadigde of aangepaste batterijen kunnen onvoorspelbaar gedrag vertonen met risico op brand, explosie of letsel.
- Gebruik het product niet als het snoer of de stekker beschadigd is, of als de uitgangskabel defect is.
- Demonteer het product niet. Laat onderhoud of reparaties uitvoeren door gekwalificeerd personeel. Onjuiste montage kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Stel het product niet bloot aan vuur of hoge temperaturen. Blootstelling aan vuur of temperaturen boven 130°C kan een explosie veroorzaken.
- Trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact voordat u onderhoud uitvoert om het risico op elektrische schokken te verkleinen.
- Laat onderhoud alleen uitvoeren door gekwalificeerd personeel en gebruik uitsluitend identieke vervangende onderdelen om de veiligheid te waarborgen.
- Het is normaal dat het product warm aanvoelt tijdens het opladen van een apparaat; dit is geen reden tot bezorgdheid.
- Laad de interne batterij op in een goed geventileerde ruimte en belemmer de ventilatie niet.
- Reinig het product niet met agressieve chemicaliën of schoonmaakmiddelen.
- Misbruik, vallen of overmatige kracht kan het product beschadigen.
- Houd bij het weggooiën van secundaire cellen of batterijen verschillende elektrochemische systemen gescheiden.
- Gebruik of bewaar dit product niet langdurig in direct zonlicht, bijvoorbeeld in een auto of op een laadplatform, waar het aan hoge temperaturen wordt blootgesteld. Dit kan leiden tot defecten, verslechtering of hitteontwikkeling.
- Onderhoud van batterijen dient uitgevoerd of begeleid te worden door personeel dat kennis heeft van batterijen en bijbehorende voorzorgsmaatregelen.
- Gebruik dit product niet in de buurt van sterke statische elektriciteit of sterke magnetische velden. Stel het niet bloot aan brandbare of explosieve gassen of rook.
- Ga niet op het product staan.
- Gebruik het product niet nadat het met water in contact is gekomen.

· Dompel het product niet onder in water. Als het product per ongeluk in water valt, plaats het dan op een veilige, open plek en houd het uit de buurt van vuur totdat het volledig droog is.

Algemene instructies voor het verwijderen en installeren van batterijen

- Vervang batterijen altijd door hetzelfde type en aantal batterijen of batterijpacks.
- Gooi batterijen niet in het vuur – explosiegevaar.
- Open of beschadig batterijen niet. Vrijgekomen elektrolyt kan giftig zijn en is schadelijk voor huid en ogen.
- Batterijen kunnen elektrische schokken en hoge kortsluitstromen veroorzaken. Houd bij werkzaamheden aan batterijen rekening met de volgende voorzorgsmaatregelen:
 - a) Verwijder horloges, ringen of andere metalen voorwerpen.
 - b) Gebruik gereedschap met geïsoleerde handgrepen.
 - c) Draag rubberen handschoenen en laarzen.
 - d) Leg geen gereedschap of metalen voorwerpen op de batterijen.
 - e) Ontkoppel de laadbron voordat u de batterijklemmen aansluit of loskoppelt.
 - f) Controleer of de batterij per ongeluk geaard is. Indien dit het geval is, verwijder dan de aarding. Contact met een geaarde batterij kan elektrische schokken veroorzaken. Het risico hierop kan worden verminderd door dergelijke aarding tijdens installatie of onderhoud te verwijderen (van toepassing op apparatuur en externe batterijvoedingen zonder geaarde voedingscircuits).

WAARSCHUWING

- Het vervangen van een batterij door een onjuist type kan beveiligingen uitschakelen en gevaar opleveren.
- Het weggooiën van de batterij of het product in vuur, een hete oven of een andere hittebron, of het mechanisch pletten of doorsnijden ervan, kan tot een explosie leiden.
- Het achterlaten van de batterij of het product in een extreem hete omgeving kan leiden tot een explosie of lekkage van brandbare vloeistoffen of gassen.
- Blootstelling aan extreem lage luchtdruk kan eveneens leiden tot een explosie of lekkage van brandbare vloeistoffen of gassen.
- Wanneer het fotovoltaïsche paneel wordt blootgesteld aan licht, levert het een gelijkspanning aan de Power Control Equipment (PCE).



LET OP: EXPLOSIEGEVAAR BIJ HET GEBRUIK VAN EEN ONJUIST BATTERIETYPE. GOOI GEBRUIKTE BATTERIETYPE WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES.



Dit symbool betekent dat het product niet als huishoudelijk afval mag worden weggegooid, maar moet worden afgegeven bij een geschikt inzamelpunt voor recycling. Volg de lokale regelgeving en gooi het product en oplaadbare batterijen nooit bij het gewone huisvuil. Een correcte verwijdering van oude producten en batterijen helpt negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.



Dit symbool geeft aan dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld. Het moet worden ingeleverd bij een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur.

Naam van de storing	Beïnvloedt dit de off-grid-uitgang	Storingbeschrijving	Oplossingsmaatregelen
Laagspanningsalarm van de batterij	Nee	De batterijspanning is lager dan de ontladspanning (46,4V), wat aangeeft dat de batterij zich in een onderspanningsstatus bevindt.	1. Verminder het uitgangsvermogen van het apparaat 2. Laad het apparaat op met zonne-energie of netstroom
Batterij-EOD (Einde van ontlading)	Ja	De batterijstroom overschrijdt de beveiligingslimiet (deze limiet varieert afhankelijk van temperatuur en laadstatus (SOC), standaard 60A).	Laad het apparaat op met zonne-energie of netstroom.
Software overstroomalarm van de batterij	Ja	De batterijstroom overschrijdt de beschermingslimiet (de beschermingswaarde varieert afhankelijk van de temperatuur en de SOC, standaard 60A). Toelichting: SOC = State of Charge (laadtoestand van de batterij).	1. Zorg ervoor dat het off-grid vermogen binnen het nominale uitgangsvermogen van 2,4 kW blijft. 2. Zorg ervoor dat de inschakelstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16 A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is verholpen, neem dan contact op met de klantenservice.
Hardware overstroomalarm van de batterij	Ja	De batterijstroom overschrijdt de beveiligingsstroomwaarde van 60A.	1. Zorg ervoor dat het off-grid verbruik binnen de 2,4 kW van het nominale uitgangsvermogen blijft. 2. Zorg ervoor dat de inschakelstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16 A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is verholpen, neem dan contact op met de aftersales service.
De batterij heeft een open stroomkring	Ja	Open stroomkring van de batterij.	Stapel het batterijpakket opnieuw en herstart het apparaat.
Overspanningsalarm van de batterij	Ja	De batterijspanning overschrijdt de ingestelde nominale volle laadspanning van 54V.	1. Controleer of het batterijtype is ingesteld op een lithiumbatterij met 15 cellen.
Lage batterijcapaciteit	Weigeren	De laadstatus (SOC) van de batterij is lager dan 10%.	1. Verminder het uitgangsvermogen van het apparaat. 2. Laad de apparatuur op via zonne-energie of netstroom.
De batterij schakelt uit bij een lage capaciteit.	Ja	De laadstatus (SOC) van de batterij is lager dan het uitschakelpunt van de SOC.	Laad de apparatuur op met zonne-energie of netstroom.
Bypass-uitgangsoverbelasting	Ja	Wanneer de netbypass is belast, is het off-grid vermogen groter dan 1,05 keer het nominale vermogen.	1. Zorg ervoor dat het off-grid vermogen binnen het nominale uitgangsvermogen van 2,4 kW blijft. 2. Zorg ervoor dat de inschakelstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16 A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is verholpen, neem dan contact op met de klantenservice.
Overbelasting van de omvormeruitgang	Ja	105% < belasting < 125%) ±10%: fout, uitgang wordt na 5 minuten uitgeschakeld; (125% < belasting < 150%) ±10%: fout, uitgang wordt na 10 seconden uitgeschakeld; belasting > 150% ±10%: fout, uitgang wordt na 5 seconden uitgeschakeld.	1. Zorg ervoor dat het off-grid vermogen binnen het nominale uitgangsvermogen van 2,4 kW blijft. 2. Zorg ervoor dat de inschakelstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16 A niet overschrijdt. Als de storing na 10 minuten niet is verholpen, neem dan contact op met de klantenservice.

Naam van de storing	Beïnvloedt dit de off-grid-uitgang	Storingbeschrijving	Oplossingsmaatregelen
Kortsluiting op de wisselstroomuitgang van de omvormer	Ja	Kortsluiting op de uitgang van de omvormer	1. Controleer de uitgangslijn aan de netzijde en herstart het apparaat. 2. Controleer de off-grid uitgangslijn en herstart het apparaat. 3. Als de storing na 10 minuten niet is verholpen, neem dan contact op met de klantenservice.
Overstroomalarm van de omvormerhardware	Ja	De uitgangsstroom van de omvormer is te hoog.	1. Zorg ervoor dat het vermogen van de off-grid belasting binnen 2,4 kW van het nominale uitgangsvermogen ligt. 2. Zorg ervoor dat de aanloopstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16 A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is hersteld, neem dan contact op met de aftersalesdienst.
Overspanning op de PV-ingang	Ja	De ingangsspanning van het zonnepaneel overschrijdt de maximaal toegestane invoerspanning.	De maximale ingangsspanning van het zonnepaneel die het apparaat kan verdragen is 100V. Controleer bij een alarm de ingangsspanning van het PV-paneel met een multimeter.
Software overstroom van de PV-stroom	Weigeren	Overstroombeveiliging bij zonne-opladen – zonne-opladen wordt uitgeschakeld.	De maximale ingangsstroom die elk PV-kanaal van het apparaat kan verdragen is 16 A. Als er een alarm optreedt, bereken dan de totale ingangsstroom van het PV-paneel.
Hardware overstroom van de PV-stroom	Weigeren	Overstroombeveiliging bij zonne-opladen – zonne-opladen wordt uitgeschakeld.	De maximale ingangsstroom die elk PV-kanaal van het apparaat kan verdragen is 16 A. Als er een alarm optreedt, bereken dan de totale ingangsstroom van het PV-paneel.
De isolatieweerstand aan de PV-zijde is te laag.	Ja	De isolatieweerstand aan de PV-zijde is te laag, er is een risico op lekkage in de fotovoltatische modules of bekabeling.	1. Controleer de isolatie van de fotovoltatische panelen en bekabeling. 2. Herstart de omvormer. 3. Neem contact op met de klantenservice.
De PV-koellichaam is oververhit.	Ja	De temperatuur van het zonne-laadkoellichaam is te hoog. Het zonne-opladen wordt uitgeschakeld. Verlaag de temperatuur tot 85°C; de oververhittingsbeveiliging treedt in werking bij 95°C.	1. Zet de omvormer op een koele en goed geventileerde plek. 2. Controleer of er andere warmtebronnen in de buurt zijn.
De omvormer-koellichaam is oververhit.	Ja	Als de temperatuur van de AC-ladekoellichaam of de batterijomvormer te hoog is, zet dan het AC-laden of de batterijomvormer-uitlading uit. De temperatuurdaling is 85°C, en de oververhittingsbeveiliging treedt in werking bij 95°C.	1. Zet de omvormer op een koele en goed geventileerde plek. 2. Controleer of er andere warmtebronnen in de buurt zijn.
De transformator wordt te heet.	Ja	Als de temperatuur van de interne hoofdtransformator te hoog is tijdens AC-opladen of de ontlading van de batterijomvormer, moet het AC-opladen of de ontlading van de batterijomvormer worden uitgeschakeld. De temperatuurverlaging is bij 110°C, en de oververhittingsbeveiliging treedt in werking bij 120°C.	1. Zet de omvormer op een koele en goed geventileerde plek. 2. Controleer of er andere warmtebronnen in de buurt zijn.

Naam van de storing	Beïnvloedt dit de off-grid-uitgang	Storingbeschrijving	Oplossingsmaatregelen
Ventilatorstoring	Ja	Ventilatorblokkade of ventilatorstoring, schakel de uitgang van de omvormer uit. En verschillende laadfuncties.	1. Controleer of de uitlaat van de ventilator geblokkeerd is of dat er vreemde voorwerpen aanwezig zijn. 2. Start de omvormer opnieuw op. 3. Neem contact op met de aftersalesdienst.
De standby-modus is onjuist ingesteld.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	Controleer en stel de parallelle aansluiting in.
Er treedt een fout op bij het stroomverdelen in de parallelle machine.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	Controleer de parallelle verbindingkabel.
ID-conflict van dezelfde machine		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	1. Controleer de parallelinstelling. 2. Controleer de parallelle verbindingkabel.
Inconsistente batterijwaarschuwing		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
De parallelle machine is niet in overeenstemming met het net.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
Het synchronisatiesignaal van de gecombineerde machine is abnormaal.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
De firmware van de gecombineerde machine is niet compatibel.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
Het serienummer van het product is onjuist.			
De systeemaccu schakelt uit bij een lage spanning.			
De externe CT-host is onjuist ingesteld.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
De fase van de netingang is abnormaal.		Het wordt alleen gemeld wanneer de machine is aangesloten.	
BMS-communicatiefout	Ja	De communicatie tussen het batterijpakket en de omvormer is mislukt.	1. Zorg ervoor dat het vermogen van de off-grid belasting binnen 2,4kW van het nominale uitgangsvermogen ligt. 2. Zorg ervoor dat de aanloopstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is hersteld, neem dan contact op met de aftersalesdienst.
Abnormaal BMS-alarm	Ja		1. Start het apparaat opnieuw op. 2. Neem contact op met de aftersalesdienst.
De BMS-batterij is oververhit.	Ja		1. Verplaats de omvormer naar een koele en goed geventileerde plek. 2. Controleer of er andere warmtebronnen in de buurt zijn. 3. Neem contact op met de aftersalesdienst.

Naam van de storing	Beïnvloedt dit de off-grid-uitgang	Storingbeschrijving	Oplossingsmaatregelen
BMS-batterij overstroom	Ja		1. Zorg ervoor dat het vermogen van de off-grid belasting binnen 2,4kW van het nominale uitgangsvermogen ligt. 2. Zorg ervoor dat de aanloopstroom van de off-grid belasting de piekstroom van 16A niet overschrijdt. 3. Als de storing na 10 minuten niet is hersteld, neem dan contact op met de aftersalesdienst.
BMS-batterij overspanning	Ja	Leeg	
BMS-batterij onderspanning	Ja	Leeg	
De temperatuur van de BMS-batterij is te laag.	Ja	Het batterijpakket schakelt uit bij -25 graden Celsius.	1. Schakel de batterij uit. 2. Als het alarm bij normale temperatuur optreedt, neem dan contact op met de aftersalesdienst.
Overspanning op het net	Ja	Schommelingen in het elektriciteitsnet leiden tot een abnormale netspanning.	1. Controleer de netspanning. 2. Neem contact op met uw lokale elektriciteitsnetbedrijf.
De spanning van het net is laag.	Ja	De spanning van het net is abnormaal.	1. Controleer de bedrading van het elektriciteitsnet. 2. Controleer de netspanning. 3. Neem contact op met uw lokale elektriciteitsnetbedrijf.
De netfrequentie is te hoog.	Ja	De netfrequentie is abnormaal.	1. Controleer de netspanning. 2. Neem contact op met uw lokale elektriciteitsnetbedrijf.
De netfrequentie is te laag.	Ja	De netfrequentie is abnormaal.	1. Controleer de bedrading van het elektriciteitsnet. 2. Controleer de netfrequentie. 3. Neem contact op met uw lokale elektriciteitsnetbedrijf.
De 10-minuten gemiddelde spanning van het net is overspanning.	Ja	De spanning van het net is abnormaal.	1. Controleer de netspanning. 2. Neem contact op met uw lokale elektriciteitsnetbedrijf.
De systeemaarding is abnormaal.	Ja	De aardingsdraad van de apparatuur is abnormaal.	1. Controleer de aansluiting van de aardingsdraad. 2. Meet de aardings spanning bij het aansluitpunt. 3. Controleer de aardingsstroom.
Andere alarmen en storingen			Neem alstublieft contact op met de lokale aftersalesdienst.